

ALGEMENE VOORWAARDEN POWERUP COACHING

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. PowerUP Coaching: de eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77650085.
2. Klant: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van PowerUP Coaching.
3. Overeenkomst: de tussen PowerUP Coaching en de klant gesloten overeenkomst voor personal training en/of andere diensten.
4. Diensten: alle door PowerUP Coaching aangeboden diensten, waaronder personal training, voedingsbegeleiding, groepslessen en overige sport gerelateerde activiteiten.
5. Schriftelijk: communicatie per e-mail of via de website www.power-up-coaching.nl.
6. Locatie: de plaats waar de trainingen en andere diensten worden uitgevoerd, zoals sportscholen, buitenlocaties of een andere overeengekomen locatie.
7. Trainer: de persoon die namens PowerUP Coaching de trainingen en andere diensten verzorgt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten tussen PowerUP Coaching en de klant.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door deel te nemen aan een training of een andere dienst van PowerUP Coaching verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
4. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant zich aanmeldt voor een dienst en deze aanmelding door PowerUP Coaching is bevestigd.
2. De overeenkomst kan zowel mondeling als schriftelijk worden aangegaan. Bij mondelinge afspraken geldt de bevestiging per e-mail of WhatsApp als bewijs.

3. PowerUP Coaching behoudt zich het recht voor om klanten te weigeren zonder opgaaf van reden.

Artikel 4 – Betaling en Tarieven

1. Alle tarieven van PowerUP Coaching zijn vermeld op de website of worden schriftelijk gecommuniceerd.

2. Betaling dient vooraf te geschieden via bankoverschrijving of andere door PowerUP Coaching aangeboden betaalmethoden.

3. Bij niet-tijdige betaling heeft PowerUP Coaching het recht de dienstverlening op te schorten totdat de betaling is voldaan.

4. Indien een klant in gebreke blijft met betaling, behoudt PowerUP Coaching zich het recht voor om een incassobureau in te schakelen. De hieruit voortvloeiende kosten zijn volledig voor rekening van de klant.

5. Abonnementen en strippenkaarten hebben een geldigheidsduur die vooraf wordt gecommuniceerd. Na deze periode vervallen eventuele niet-gebruikte lessen, tenzij anders overeengekomen.

6. PowerUP Coaching behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks te indexeren. Deze indexering vindt uiterlijk plaats op 31 december van elk kalenderjaar.

7. Indien de tarieven worden verhoogd, wordt de klant hierover tijdig geïnformeerd via e-mail of via de website van PowerUP Coaching.

Artikel 5 – Annulering en Wijziging

1. De klant kan een afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren of verzetten.

2. Bij annulering binnen 24 uur wordt het volledige tarief in rekening gebracht, tenzij er sprake is van overmacht.

3. PowerUP Coaching behoudt zich het recht voor om lessen te annuleren of te verplaatsen. Indien een les door PowerUP Coaching wordt geannuleerd, wordt een alternatieve datum aangeboden.

4. Indien de klant structureel afspraken niet nakomt, behoudt PowerUP Coaching zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan trainingen en andere diensten is op eigen risico.

2. PowerUP Coaching is niet aansprakelijk voor schade, blessures of letsel als gevolg van deelname aan de trainingen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de trainer.

3. De klant dient zelf zorg te dragen voor een passende verzekering, zoals een ziektekostenverzekering of ongevallenverzekering. 4. PowerUP Coaching is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant.

Artikel 7 – Gezondheid en Verantwoordelijkheid

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar fysieke en mentale gesteldheid bij deelname aan de trainingen.
2. Bij medische klachten dient de klant eerst een arts te raadplegen voordat hij of zij deelneemt aan de trainingen.
3. PowerUP Coaching kan de klant verplichten om een medische verklaring te overleggen als dat noodzakelijk wordt geacht.
4. De klant is verplicht om gezondheidsproblemen, blessures of andere beperkingen vooraf te melden aan PowerUP Coaching.

Artikel 8 – Persoonsgegevens en Privacy

1. PowerUP Coaching verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende wet- en regelgeving (AVG).
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en communicatieve doeleinden met betrekking tot de dienstverlening.
3. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de klant.
4. De klant heeft het recht om zijn of haar gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen.

Artikel 9 – Overmacht

1. In geval van overmacht, zoals ziekte, pandemieën, natuurrampen of andere onvoorziene omstandigheden, kan PowerUP Coaching de dienstverlening tijdelijk opschorten of aanpassen.
2. De klant heeft in dat geval geen recht op restitutie, maar PowerUP Coaching zal zich inspannen om een passende oplossing te bieden.
3. Als een situatie van overmacht langer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 10 – Huisregels en Gedragsregels

1. Klanten dienen respectvol om te gaan met de trainer en andere deelnemers.

2. Het gebruik van doping en andere verboden middelen is strikt verboden tijdens de trainingen.
3. PowerUP Coaching behoudt zich het recht voor om klanten die zich misdragen te weigeren of de overeenkomst per direct te beëindigen.
4. Klanten dienen zich te houden aan de veiligheidsinstructies die door de trainer worden gegeven.

Artikel 11 – Wijzigingen en Toepasselijk Recht

1. PowerUP Coaching behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie wordt altijd gepubliceerd op www.power-up-coaching.nl.
2. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen tussen PowerUP Coaching en de klant worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contactgegevens:

PowerUP Coaching

E-mail: info@power-up-coaching.nl

Website: www.power-up-coaching.nl